



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**ПРИКАЗ**

**Об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации  
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры на период 2019-2021 годов**

г. Ханты-Мансийск  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

09/Департамент культуры АО



№ 09-ОД-184/01-09

от: 28/09/2018

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» приказываю:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры на период 2019-2021 годов (далее – План) согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Порядок) согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Возложить персональную ответственность на руководителей государственных учреждений, подведомственных Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – руководители государственных учреждений), за организацию мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями по компетенции.

3. Руководителям государственных учреждений:

3.1. обеспечить исполнение Плана в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу, Порядка в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу;

3.2. обеспечить разработку плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений в течение 1 месяца после получения предложений, разработанных Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и направить его на утверждение в Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

3.3. разместить в установленном порядке утвержденный план мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах;

3.4. разместить в установленном порядке отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах.

4. Отделу правовой, организационной и кадровой работы (Белякова А.В.) довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц согласно приложению 3 к настоящему приказу.

5. Рекомендовать руководителям органов управления культурой муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обеспечить в установленном порядке и сроки организацию и проведение мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

6. Ответственность за исполнение приказа возложить на начальника управления по вопросам культурной политики и культурных ценностей Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Михайлову Н.Н.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложит на первого заместителя директора Департамента культуры автономного округа Кибкало И.А.

Директор Департамента



Н.М.Казначеева

Приложение 1  
к приказу Депкультуры Югры  
от 28.09.18 № 09-00-184/01-09

**План мероприятий**  
**Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями культуры на период 2019-2021 годов**

	<b>Мероприятия</b>	<b>Форма реализации</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
1.	Организация и проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Общественный совет)	Заседания, протокол (решение)	Не реже 1 раза в полугодие	Общественный совет  Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депкультуры)
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, качестве оказания услуг, организации и проведения независимой оценки: на официальных сайтах государственных учреждений культуры, подведомственных Депкультуры Югры;	Интернет-анкетирование (опросы)	Постоянно	Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований

	<p>на официальном сайте Депкультуры Югры;</p> <p>на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры, подведомственных органам управления культурой муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – органы управления культурой муниципальных образований автономного округа);</p> <p>на официальных сайтах органов управления культурой муниципальных образований автономного округа</p>			автономного округа (по согласованию)
3.	<p>Организация мониторинга посещений, выражения мнений (отзывов) гражданами, в том числе принятых мерах по устранению замечаний (в случае их наличия), информирование граждан о принятых мерах:</p> <p>на официальном сайте организаций в сфере культуры;</p> <p>официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>	<p>Мониторинг посещений</p> <p>Информационная справка</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Ежемесячно</p>	<p>Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры</p> <p>Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)</p>
6.	Размещение информации	Размещение	Постоянно	Государственные учреждения,

	о деятельности организаций в сфере культуры: на официальных сайтах организаций (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н); на официальном сайте www.bus.gov.ru (в соответствии с приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н)	(обновление) информации		подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)
7.	Информирование населения автономного округа, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки; взаимодействие со средствами массовой информации по вопросу организации и проведения независимой оценки	План мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения	В соответствии с планом мероприятий	Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)
8.	Организация проведения независимой оценки: формирование (утверждения) перечня организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; подготовка (утверждение)	I-II кварталы текущего года	Перечень организаций, государственный контракт	Общественный совет  Депкультуры Югры

	<p>документации о закупках работ, услуг, проекта контракта заключаемого с организацией, осуществляющей сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – оператор);</p> <p>заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – государственный контракт) в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>оформление решения об определении оператора, по результатам заключения государственного контракта, а также при необходимости представление оператору общедоступной информации о деятельности организаций в сфере культуры</p>			
9.	<p>Проведение независимой оценки организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций в сфере культуры)</p>	<p>Отчет организации-оператора, решение Общественного совета</p>	<p>II-IV кварталы</p>	<p>Общественный совет</p>
10.	<p>Формирование (представление) Общественным советом</p>	<p>Результаты независимой оценки,</p>	<p>В течение одного месяца со</p>	<p>Общественный совет</p>

	в Депкультуре Югры результатов независимой оценки, предложений об улучшении качества их деятельности	предложения об улучшении качества их деятельности	дня получения отчета оператора	
11.	Проведение анализа общественной оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры (формирование рейтингов); формирование сводной информации, проведение анализа качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры	Аналитические материалы	I-IV кварталы	Общественный совет
12.	Систематизация выявленных проблем деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	Аналитические материалы	IV квартал	Депкультуре Югры
14.	Размещение информации о результатах независимой оценки: на официальных сайтах организаций в сфере культуры; официальном сайте Депкультуре Югры; на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ; сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры»	Информация о результатах независимой оценки в сети Интернет	В течение 5 рабочих дней после поступления информации	Государственные учреждения, подведомственные Депкультуре Югры  Депкультуре Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)
15.	Подготовка (направление) по результатам независимой оценки предложений об улучшении качества	Информационные письма	В течение одного месяца со дня получения	Общественный совет



	их деятельности		решения Общественного совета	
16.	Подготовка и утверждение планов организаций в сфере культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – план по устранению недостатков)	Планы по устранению недостатков	В течение I квартала года, следующего за отчетным	Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)
17.	Размещение планов по устранению недостатков на официальных сайтах организаций в сфере культуры, Депкультуры Югры, органов управления культурой муниципальных образований автономного округа, сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	В течение 5 дней после утверждения	Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры  Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)  Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)
18.	Обеспечение контроля выполнения планов по устранению недостатков	Аналитическая справка об исполнении планов	В сроки, установленные планом по	Депкультуры Югры,  Органы управления культурой

		по устранению недостатков	устранению недостатков	муниципальных образований автономного округа
19.	Учет результатов независимой оценки при оценке деятельности учреждений (их руководителей)	Приказ Депкультуры Югры  Приказы органов управления культурой муниципальных образований автономного округа	Постоянно	Депкультуры Югры  Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа

Приложение 2  
к приказу Депкультуры Югры  
от 28.09.2018 № 09-ОД-184/01-09

Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее соответственно – организации культуры, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Депкультуре Югры (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депкультуре Югры), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности организации культуры, включая принятие решений о принятии мер юридической ответственности.

2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депкультуре Югры:

в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее – решение общественного совета);

направляет решение в Депкультуру Югры, при котором он создан.

3. Депкультура Югры:

в течение одного месяца со дня получения указанного в пункте 2 решения, доводит его до руководителей организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка;

в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и утверждение соответствующих планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – планы по устранению недостатков), по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

осуществляет учет результатов независимой оценки при оценке эффективности деятельности организаций (их руководителей), подведомственных Депкультуре Югры;

принимает меры юридической ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении

руководителей организаций в сфере социального обслуживания, подведомственных Депкультуры Югры.

4. Результаты независимой оценки учитываются Депкультуры Югры в целях:

4.1. подготовки предложений к государственным программам;

4.2. подготовки нормативных актов и методических документов;

4.3. обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик проведения независимой оценки в сфере культуры;

4.4. контроля за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки организаций культуры, и проведения контрольных мероприятий (при необходимости);

4.5. проведения мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

Приложение 3  
к приказу Депкультуры Югры  
от 28.09.2018 № 09-02-184/01-09

### УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ

к приказу Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросу утверждения Плана мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на период 2019-2021 годов

1. Кибкало Ирина Александровны, первый заместитель директора;
2. Михайлова Наталия Николаевна, начальник управления по вопросам культурной политики и культурных ценностей;
3. Шумилкина Ирина Ивановна, начальник управления финансово-экономической и аналитической деятельности;
4. Берендеева Елена Андреевна, заместитель начальника управления – начальник отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия;
5. Белякова Анастасия Владимировна, начальник отдела правовой, организационной и кадровой работы;
6. Степановская Надежда Ивановна, начальник отдела финансового обеспечения;
7. Чернова Александра Николаевна, заместитель начальника управления – начальник отдела программ развития культуры и информационно-аналитической деятельности;
8. Кривулько Александр Николаевич, начальник планово-экономического отдела;
9. Кравчук Ирина Петровна, заместитель начальника отдела профессионального искусства и народного творчества;
10. Евдокимова Наталья Сергеевна, помощник директора Департамента

**Государственные учреждения культуры, подведомственные Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**Органы управления культурой муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**